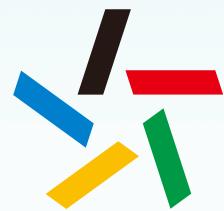




2024

中山市体育彩票社会责任报告

2024 中山市体育彩票 社会责任报告



中国体育彩票



联系电话 0760 88880535

扫一扫
关注中山体彩

地址 广东省中山市东区兴中道 30 号中山市体育彩票管理中心

公益体彩 乐善人生





公益体彩 乐善人生



1994~2004 探索期

这是中山体彩从无到有的探索阶段。中山体彩人满怀热情、不辞辛苦，四处奔走向人们传递中国体育彩票的乐趣和公益意义。得益于他们的不断努力，人们逐渐开始接受体彩，一家家体彩实体店在中山市的各个镇街建立起来。中国体育彩票在中山的销售渠道与相应的管理体系至此初步形成。

2005~2013 增长期

这是中山体彩的稳步增长阶段。随着体彩玩法的不断创新和完善，中山体彩人坚守公益公信，结合期间各类大小体育赛事，同步开办各式营销活动，既推广了体彩新玩法，又传递了公益信念。体彩有趣、公益的概念和形象被越来越多人所了解，更有甚者愿意投身于体彩事业，以开设体彩实体店的方式致力于中山体育、公益事业（如2022年体彩追梦人·麦永青）。这一时期体彩实体店的规模和销量规模稳步提升。



2014~2019 转型发展期

这是中山体彩的转型发展阶段。中山体彩人坚信中国体育彩票是公益的、有趣的，也是有益的。中山体彩推崇“多人少买”“理性购彩”等健康理念，从发布理性购彩新闻稿，再到设立代销者责任彩票交流小组。中山体彩不断开拓新思路，致力于引导购彩者理性购彩，让理性购彩成为购彩者们的共识，多人少买成为一种常态。

2020至今 高质量发展期

这是中山体彩的高质量发展阶段。中山体彩聚焦全民健身、奥运争光、教育助学、乡村振兴等公益项目，主动承担起体育、公益事业发展的责任；做好体彩合规管理、风险防范、团队建设，提升国家和人民的信赖感；开拓体彩渠道建设，创新理性购彩引导新方法，寻求责任彩票高质量发展新方向。中山体彩正努力朝着“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标不断向前。

目录 CONTENTS

- 02 30年趣味板画
- 06 卷首语
- 08 走进中山体彩
- 09 数说中山体彩
- 10 时光印记
- 12 特写 1：深圳中山两市体彩首次联合发布社会责任报告
- 13 特写 2：体彩公益金助力青少年体育发展

14 党建引领 聚力同心协同致远

- 16 党建引领，深化政治建设
- 17 理论学习，筑牢思想之基
- 18 支部建设，锤炼过硬队伍
- 19 风腐同治，守住纪律底线

20 稳中求进 向新向好向未来

- 22 旧照，见证发展变迁
- 24 数据，诉说发展脉络
- 25 前行，书写体彩故事
- 26 活动，欢庆发行 30 周年

28 勠力担当 强基础固根本负责任

- 30 倡导理性，践行合法守规
- 32 关怀慰问，永葆初心本色
- 33 奋进百千万，诠释责任担当
- 34 坚守初心，公益持续惠民

46 创新突破 高质量善作为谱新篇

- 48 高质量瞬间，2024 年 10 个精彩画面
- 50 高质量拓展，体彩 + 为发展持续赋能
- 52 绿色多元，让发展更具成色底色

36 厥续奋斗 防风险保安全可信赖

- 38 安全可信赖，严防各类安全风险
- 40 队伍可信赖，持续提升业务水平
- 42 流程可信赖，提升知晓度参与度
- 44 人员可信赖，身边“最美体彩人”

开启中山体彩 高质量发展新征程

责任在肩、微光汇聚,初心如磐、使命如炬。2024年是新中国成立75周年,也是实现“十四五”规划目标任务的关键之年,更是中国体育彩票全国统一发行30周年。30年来,中山体彩始终牢记“国之大者”和持续为民的发展思想,践行公益彩票责任担当,为满足人民群众对美好生活的需要发挥了重要作用,为中山体育强市和群众公益体育事业发展作出了应有贡献。

党建引领 筑牢发展之基

一年来,中山体彩始终坚持党建引领、党业融合,将党的领导贯穿中山体彩各项工作全领域全方面全过程,为擦亮高质量发展成色奠定坚实基础。2024年,中山体彩扎实推进主题教育,组织全体党员开展多场次党性教育培训,使广大党员干部的信念更加坚定、党性更加坚强,持续加强党风廉政建设,全面筑牢作风根基,严守纪律底线,营造风清气正、奋发有为、你追我赶、不断创新的良好环境,锤炼出一支想干事、能干事、干成事的体彩铁军。

稳中求进 业务多元创新

一年来,中山体彩持续推进业务深化、守正创新,根据市场所需社会所盼,结合具体赛事节点,提供有针对性有力度的体彩业务服务。2024年,中山体彩结合亚洲杯、欧洲杯等重大赛事,强化培训和线下门店宣传推广,让公益属性和赛事属性与群众热情充分结合释放。此外,中山体彩还加强对各类从业人员的营销培训和门店的升级改造,不断提升品牌影响力。

初心如磐 擦亮公益品牌

一年来,中山体彩持续牢记公益初心,担当作为,从年头到年尾,持续性多场次支持全市各类大中小群众文体活动,在“加油”“拼搏”挥洒汗水的现场,诠释体彩的责任担当。2024年,从“三大球”到青少年体育,从益智类运动到各类竞赛,从校园活动到全国赛事……背后都有体彩公益金支持的身影,此外,在对口帮扶、关怀慰问等领域,中山体彩也始终走在前列,主动作为,让体彩公益的属性体现在每一声呐喊里,每一滴汗水中。

防范风险 筑牢合规堤坝

一年来,中山体彩始终强化风险管理,防范未然,不宣传多买多中,时刻叮嘱量力而行。2024年,中山体彩每月开展一次实体店合规经营,强化特殊时期风险防控,全力确保实体店合规销售。同时,中山体彩还加强对各类销售门店的安全生产检查,并与深圳体彩联合发布社会责任履行情况。

历史答卷 指标再创新高

一年来,在上级部门的悉心指导下,中山体彩持续推进建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票,以敢为人先的魄力,时不我待的勇气,持续创新的韧劲,实干笃行的定力,推动全年各项工作再上新台阶。2024年,中山累积销售彩票19.35亿元,再创新高,累积筹集公益金4.52亿元,销量和公益金筹集量稳居全省前列。体彩销售收入占全市国家公益彩票销售收入的比例从30年前的28%提升到如今的65%,交出一份沉甸甸的历史答卷。

点滴足迹,历历在目,所有过往,皆为序章。站在历史关键的节点,而立之后再出发,我们将咬定青山不放松,心无旁骛加油干,以坚如磐石的信心,时不我待的干劲,勇于开拓的拼劲,时刻为民的初心,全力推进中山体彩各项工作再上新高度,迈上新征程。

中山体彩,充满期待!



中山市体育彩票管理中心 1995 年 4 月经广东省体育彩票中心同意成立，于 1997 年 4 月经中山市机构编制委员会批准，现为正科级公益二类事业单位，行政上隶属于中山市教育和体育局，业务上接受广东省体育彩票中心指导和中山市财政局监督，主要负责中国体育彩票在中山市内的销售运营和管理工作。

中山市体育彩票管理中心位于广东省中山市东区兴中道 30 号。中心设主任 1 名，副主任 1 名，内设行政部和业务部 2 个部门。

截至 2024 年底，全市共有 700 多家体彩实体店，初步形成遍布城区、镇街、社区（乡村），结构完整、管理完善的销售与管理体系。



数说中山体彩 ▶

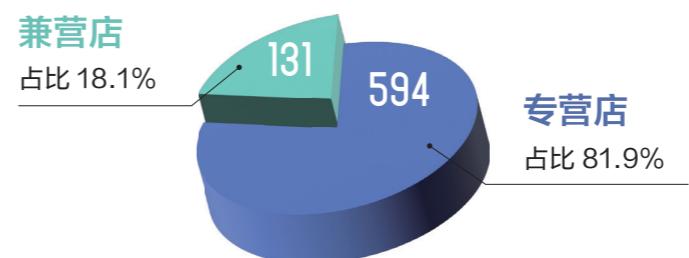


各产品全年销售数量 (单位:亿元)

乐透型销量	2.8	全省排名第 6
即开型销量超	3.6	全省排名第 5
竞猜型销量超	12.9	全省排名第 6，同比增长 11.32%



中山体育彩票店组成 (单位:家)



星级门店数量 (单位:个)

★★★★★ 五星级实体店	62
★★★★ 四星级实体店	103
★★★ 三星级实体店	151

提供就业岗位

1500 多个

冠名赛事

28 场

快乐操场活动

23 场

30 周年活动

19 场

社会体育指导员

超 1.3 万名



时光印记

1月 01 助力中山元旦徒步



- 02 开展节前安全检查
- 03 开展亚洲杯业务培训

2月 中山体彩年味超级加倍



3月 超级大乐透派奖活动销售员培训



4月 体彩 30 周年大型地推活动



5月 01 青少年体育赛事启动



02 助力全省国民提质监测万里行



7月 01 开展“购彩有节制 乐享欧洲杯”业务培训
02 开展暑期关爱公益活动
03 中山 + 客户端“中山体彩”频道上线



04 开展体彩 30 周年主题展



8月 举行“迈开步，动出彩”主题活动



9月 01 看望慰问社区困难群众
02 开展彩票兑奖与适用税法培训



03 赴潮州开展“微光行动”慰问

10月

01 助力“奔跑吧，侨乡南区”乡村定向活动



- 02 大湾区羽毛球混合团球赛举办
- 03 “民间棋王”争霸赛中山赛区收官

11月



- 01 网球团体赛、青少年自行车锦标赛结束
- 02 中山体彩观摩团赴北京见证“阳光开奖”现场
- 03 中山、深圳两地首次联合发布社会责任报告



12月

助力青少年健美操啦啦操锦标赛



特写瞬间 ▶

深圳中山两市体彩首次联合发布社会责任报告



深中通道通车，缩短了物理距离，拓展了深圳中山两市合作空间。11月22日下午，深圳中山体育彩票2023年社会责任报告联合发布会暨体育彩票工作交流会在深圳举行，深圳体彩与中山体彩以“深中同城 责任同频”为主题，首次联合向社会公布深圳中山两市体育彩票2023年社会责任履行情况，同时围绕深圳中山责任彩票建设进行交流分享，签署《深中责任彩票协同发展协议》，共同推进深中体育彩票高质量发展，为深中一体化做出了体彩贡献。双方在现场联合发布了年度社会责任报告，其中《中山市体育彩票2023年社会责任报告》是中山体彩连续第四年发布的社会责任报告。此份责任报告在重点突出党的建设和公益实践基础上，从“擦亮负责任初心底色”“磨砺可信赖品质成色”“焕发高质量发展主色”“展望未来”四个方面系统地介绍了中山体彩2023年的履责实践和履责成效，积极回应了购彩者和社会公众的关切。



体彩公益金助力青少年体育发展

11月21日至24日，“中国体育彩票”2024年广东省中学生田径锦标赛在中山圆满落幕，这是近10年来中山举办的最大规模的中学生田径赛事。4天的赛程中，来自全省724所学校代表队近5700名教练员、运动员在兴中体育场一展风采。中山34所学校的参赛运动员在赛场上奋力拼搏，表现优异，中山市第一中学、中山市中山纪念中学分获甲组团体总分第四、第五名；中山市体育运动学校获丁组团体总分第三名。

成绩

比赛首日，来自中山体育运动学校高二年级的欧晴朗，以49秒58的好成绩获得男子丁组400米项目第一名。

24日上午，来自中山一中的钟振贤以个人最好成绩1.95米，成功拿下男子丙组跳高第一名。

24日下午，中山纪念中学的林韵滢拿下女子甲组400米栏第一名。

24日下午，建勋中学的谢冰馨拿下女子乙组400米栏第一名。

中山体育运动学校的王灿君拿下女子丁组400米栏第一名。

男子丁组4x400米接力中，中山体校代表队的欧晴朗、黄宽正、郑源凯、吴伟乐合力拿下第一名。





党建引领

聚力同行协同致远

中山体彩始终把党的引领贯穿各项工作全过程，落实到彩票销售各个环节，同时开展形式多样的党建共建、主题党日、支部关怀慰问等活动，全面筑牢思想之基、凝聚奋进之力、更好担当作为，同时，持续加强党风廉政建设，深入开展作风建设，为高质量发展提供坚强政治保障。

理论
学习

专题
党课

主题
活动

纪律
教育

党建引领 深化政治建设

中山体彩中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持党对体育彩票工作的全面领导，切实把加强党的政治建设落实到推动体育彩票发展的具体行动上，坚持党建和业务同谋划、同部署、同落实、同考核，以高质量党建引领体育彩票高质量发展，为全市体育彩票事业高质量发展提供坚实的政治保障。

坚定政治立场 加强理论学习

中山体彩始终牢记“国家公益彩票”的政治定位，引导全市体彩从业人员增强政治意识、提升理论水平，提高从政治高度谋划工作、防范风险、推动发展的能力，推动全会精神在体彩系统内深入人心，并转化为推动中山体彩高质量发展的实际行动。2024年，中山体彩中心党支部通过开展党纪学习教育、组织志愿服务、推动党建工作和业务工作深度融合等形式，使广大体彩党员干部信念更加坚定、党性更加纯粹。

党建业务融合发展更有力量

党风正，则事业兴。近年来，中山体彩坚持围绕中心抓党建、抓好党建促业务，以高质量党建引领高质量发展，使二者在融合发展中相互促进。体彩党员干部更是把初心落到行动上，把使命担在肩膀上，为体彩事业高质量发展贡献力量。



中山市体彩中心党支部开展形式多样的党建共建活动。

理论学习 筑牢思想之基

学习贯彻党的二十届三中全会精神

中山体彩中心将学习贯彻党的二十届三中全会精神作为一项重大政治任务，持续加强组织领导和工作部署，指导支部党员和全市体彩从业人员增强政治意识，强化理论基础，筑牢思想根基，坚定理想信念，全面提升自身能力和业务水平。

理论学习全覆盖

中山体彩中心坚持政治理论学习全覆盖，通过“三会一课”、开展主题党日活动等方式，不断强化党的创新理论武装，并灵活运用宣传栏、多媒体宣传系统、各种LED屏幕等载体，加大政治理论学习宣传力度，积极营造浓厚学习氛围，提升理论学习成效。

落实组织生活制度

中山体彩中心认真落实“三会一课”、领导班子组织生活会、谈心谈话、主题党日等组织生活制度，支委之间，支委与党员之间广泛开展谈心谈话，支部书记、支委委员积极参加相关党建、纪检工作培训，在党内形成自觉遵守、认真执行组织生活制度的良好氛围。



市体彩党支部为坦洲七村捐赠体育器材及慰问物资。

支部建设 锤炼过硬队伍

一个支部就是一座战斗堡垒。中山体彩中心始终注重加强支部建设，充分发挥支部核心引领作用，不断提升党员理论水平和业务能力，持续提升支部凝聚力和战斗力，确保发展行稳致远。

主题党日活动

为促进党建与业务融合，提升服务质量，结合主题党日活动，2024年6月，中山市体育彩票管理中心党支部志愿者，携带体育彩票电子设备，为行动不便的代销者提供上门服务，为民解忧，传递责任彩票的人文精神，践行“我为群众办实事”，让体彩的服务有速度更有温度。



体彩党支部为行动不便的代销者提供上门签订电子合同服务。

党建 + 公益



体彩中心为东升高中捐赠物资，助力打造快乐操场。

2024年11月，中山体彩党支部积极响应市委组织部关于党建引领村（社区）提质争先“示范引领”工程的号召，开展“党建+公益”系列活动，将党建品牌融入基层日常工作，促进党建与业务的深度融合，助力社区微改造。

防腐同治 守住纪律底线

中山体彩中心高度重视党纪学习教育，在深学、细照、笃行中推动党纪学习教育走深走实，引导广大党员干部坚守纪律底线，增强忧患意识，牢记有为有可为，为各项业务高质量发展提供有力的纪律保障。

参观“风清气正，干事创业”展览



为进一步加强党风廉政建设，推动党纪学习教育走深走实，结合开展党纪学习教育的相关安排，2024年6月，中心党支部组织全体党员干部前往中山市文化馆参观“风清气正，干事创业”展览。



强化纪律约束

党纪学习教育

组织党员收听收看上级部门关于《中国共产党纪律处分条例》的专家解读，观看警示教育片，参观廉政教育基地。

排查风险

结合当前业务实际，对彩票领域的政治风险、廉政风险、业务风险、社会风险，与其他各类风险防范工作一体谋划、一体部署、一体排查整治。

加强监督

畅通各类投诉举报渠道，加大问题整改和查处力度，反复督促提醒党员干部严格遵规守纪，打造忠诚干净担当的体彩党员干部队伍。

中国体育彩票客服热线 / 服务监督电话

95086



稳中求进

向新向好向未来

2024年是体彩发行30周年，中山体彩各项工作再上新台阶，全年销售收入达19.3亿元，体彩销售收入占全市彩票收入比从30年前的28%跃居到如今的65%，为中山体育强市和群众体育活动提供强有力的支撑，发展进程中，中山体彩通过加强业务培训，锻造了一支政治素养硬，业务能力强的高素质队伍，为持续稳定发展奠定坚实基础。

销量接近
20亿

行业占比
65%

门店数量
700多家

从业人员
1500多人

旧照 见证发展变迁

1994年,中国体育彩票全国统一发行。1995年4月29日,中山市体委成立体育彩票管理中心,同年,中山开始销售体育彩票。

▶ 办公场地



1994

中山体彩成立后首个办公室。



2002

迁至中山市体育路8号办公,挂牌仪式。



2007

迁至东区星月居12卡办公。



2018

迁至中山东区兴中道30号办公。

▶ 彩票店形象



中山第一代体育彩票店形象。



中山体彩网点不断升级改造，标准化经营，全面提升体彩实体店形象。

▶ 荣誉



1994~1995年

中山体彩荣获
体育彩票销售先进单位



1998年

中山体彩荣获
电脑体育彩票销售先进单位



2008年

中山体彩荣获
广东省体育彩票创销量新高奖



2011年

中山体彩荣获
‘十一五’广东省体育彩票工作突出贡献奖



2006年

中山体彩荣获
广东省体育彩票工作综合奖一等奖

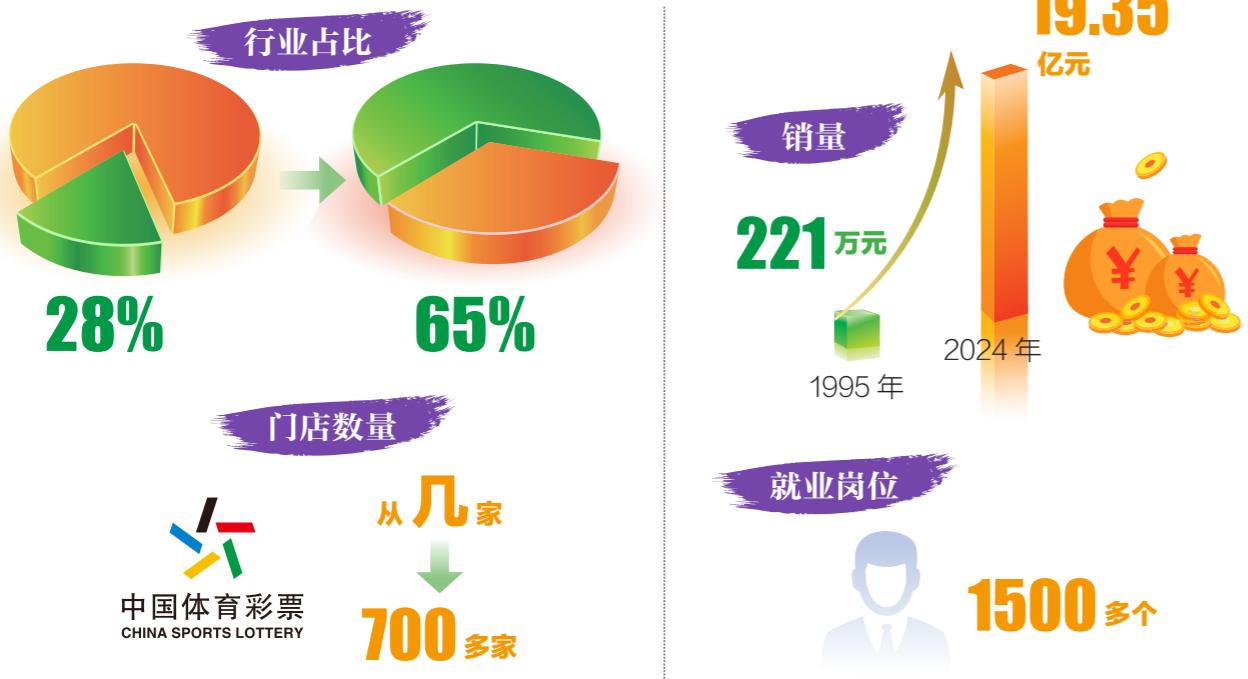


2024年

中山体彩荣获
中山市教育工委先进基层党组织

数据 诉说发展脉络

30年来,中山体彩各项数据持续增长,为支撑全市体育事业高质量发展和群众体育健身需求提供了有力的支撑。



前行 三十载同行 书写体彩故事

2024年是中国体育彩票全国统一发行30周年,中山体彩系统围绕“奋进三十载 携手共前行”主题开展了一系列品牌宣传,全方位、多角度向社会展现中山体彩人积极昂扬的精神风貌,提升体彩责任为先、公益公信为核心的品牌形象。



30周年地推活动之说出你与体彩的故事。



30周年地推快闪活动。

▶ 公信力: 持续强化 维护良好信誉

中山体彩不断强化品牌价值传递,稳步推进公信力建设,提升统筹协同效率,主动应对发展中的问题和挑战,勇担使命、砥砺前行、凝心聚力、守正创新,共同维护和提升体彩的品牌形象和市场信誉,助推体育彩票高质量发展。

▶ 特写

1.8亿大奖花落中山



1.83亿元! 2013年2月16日晚上,广东体育彩票巨奖花落中山。

中国体育彩票“超级大乐透”春节后首期开奖,第13017期全国井喷39注头奖,广东中山一购彩者独揽其中38注,累计中奖1.83亿元。巨奖落于中山市第18065号投注站,投注站地址为中山市东区体育路体育场北门走廊。中奖彩票是一张“5+3”的复式票,该票也是18065号网点春节后售出的第一张大乐透彩票。大奖得主进行了38倍倍投,一共投入228元,结果累计中出38注一等奖、76注二等奖,注注都有收获,单票累计中奖1.83亿元!

▶ 传播: 中山体彩参与祝福视频点赞活动

在南方+客户端发起的“奋进三十载 粤彩携手共前行”祝福视频点赞活动中,中山体彩积极参与,充分利用户外广告等多元媒介资源,进一步拓宽宣传渠道。这一系列举措,进一步放大体彩30周年主题宣传声量,有效提升社会认知度与品牌影响力。

体彩小知识

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票,所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大,从发行销售到公益金使用,中国体育彩票始终秉承责任担当,助力国家公益事业和体育事业的发展。



活动 欢庆发行 30 周年

为庆祝体彩发行 30 周年,中山体彩开展了一系列精彩纷呈的活动,让市民零距离了解体彩发展脉络。

01 ▶ 群众游园了解体彩知识



2024年4月,中山体彩联动南区街道马岭社区、中山市慧农乡村振兴研究院开展了一场别开生面的游园活动。一张张照片、一段段文字,展现着中国体育彩票自发行以来积极践行国家公益彩票使命的责任与担当。

市民近距离走进体彩 ◀ 02



2024年7月12日,中山市体育彩票管理中心联合东区街道夏洋社区,在利和广场开展体彩30周年主题展活动,吸引了众多市民前来参与,让更多市民关注体彩、了解体彩、走进体彩。

03 ▶ 主题宣传彰显体彩卓越贡献



2024年7月24日,中山体彩在全民健身广场举办了一场以“奋进三十载,携手共前行”为主题的中国体育彩票30周年宣传活动。

市民观看体彩大事记 ◀ 04



2024年8月19日晚,天奕星河 COCO City 星空广场上,一场别开生面的体彩“迈开步 动出彩”主题活动正在如火如荼进行中。在展示区,市民浏览体彩30年大事记、体彩公益贡献、中华体育精神等内容。

05 ▶ 多渠道宣传体彩公益历程

2024年9月8日,中山市体育彩票管理中心“迈开步 动出彩”主题活动在南区街道“女当家”集市闪亮登场,介绍体彩30载的公益历程。





勠力担当

强基础固根本负责任

在发展的过程中，中山体彩始终牢记彩票公益属性，不断推进责任培训，常态化开展关怀慰问，让爱心融入工作日常。一场场暖心活动的开展，一句句亲切的叮咛嘱咐，不仅彰显了体彩的温度，也让责任体彩的理念深入人心。

连续四年发布年度责任报告

持续推进公益微改造

持续开展各类责任培训

持续开展困难群众慰问

倡导理性购彩 践行合法守规

2024年,中山体彩持续完善规章制度,加强合法守规相关培训,全面提升从业人员引导理性购彩的责任意识。

系统部署

6月,中山体彩组织召开了2024年度责任彩票建设推进会,就责任彩票建设推进具体年度总体规划、目标任务、时间节点安排等内容交换意见。要求坚持“责任为先”的发展方向,责任彩票调研课题应紧紧围绕“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的目标,秉持客观严谨的态度,以专业的数据分析方法,借鉴各地体彩的先进经验,发挥智库和专家的力量,提出科学、合理、可行的建议,助力中山体彩高质量发展。

责任宣传

2024年,中山体彩大力推进“责任、公益、公信”品牌建设传播,推广短视频等新媒体形式的应用,赋能品牌年轻化,使体育彩票受到越来越多年轻人的关注和喜爱;中心积极探索在高销量背景下围绕如何有效引导理性购彩、从业人员如何防范诈骗等主题开展培训,保障彩票市场的健康发展。



中山体彩中心从业人员防诈骗知识宣传讲座。

责任报告

为推动落实2024年责任彩票建设工作,8月,中山体彩组织召开2024中山体育彩票责任彩票(社会责任报告)研讨会,中山体彩相关业务负责人、中山市慧农乡村振兴研究院等相关部门代表参加。

报告展示了2023年中山体彩在履行社会责任、建设责任彩票上取得的成绩,还总结了中国体育彩票发行30周年以来,中山体彩为公益和体育事业做出的努力和贡献。



中山体彩不断优化责任彩票宣传渠道,持续提升内容品质,连续四年向社会公众发布年度责任报告,介绍每年的各项工作成效,取得了良好社会反响,责任彩票的传播力、美誉度不断提升。

责任课题



2024年10月,《责任彩票建设背景下中山市体彩实体店规模及发展研究》出炉,研究旨在深入剖析责任彩票建设背景下中山市体彩实体店的规模及发展情况,通过多维度的分析和探讨,为实体店的合理布局、规模调整以及运营策略制定提供科学依据,提出相应的改进措施和建议,助力中山市体育彩票管理部门更好地贯彻落实责任彩票建设要求,加强对实体店的监管和引导,规范市场秩序,提升行业整体形象,推动中山市体育彩票市场的安全、健康、稳定发展,为可持续发展提供有力支撑。

关怀慰问 永葆初心本色

始终牢记体彩的公益属性，持续为民惠民。2024年，中山体彩开展了形式多样的走访慰问以及帮扶关爱活动，把体彩的温暖送到市民群众的心坎里。

节前关怀



2月23日，中山市教育和体育局副局长姜术俊到中山体彩实体店开展走访调研，向基层送上新春祝福。



1月30日，中心党支部书记带领党员志愿者，前往南区街道马岭社区开展春节走访慰问活动，为困难家庭儿童送上慰问品，传递关怀与温暖。

困难帮扶

中秋佳节到来之际，中心党支部联合市妇联市直机关工委开展慰问活动，走进凤鸣社区，为困难家庭送上关怀与支持。



奋进百千万 诠释责任担当

2022年，广东吹响奋进百千万，推动全省高质量发展的号角，在这一划时代的发展浪潮中，中山体彩人用行动践行担当使命。

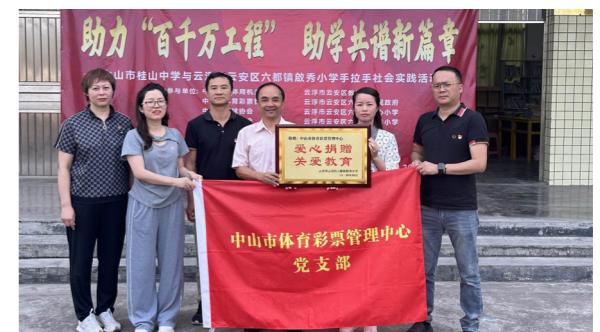
绿美乡村



为积极响应上级部门乡村绿化倡议，3月初，中山市体育彩票管理中心党支部志愿者，到马岭社区开展植树添绿活动，并种下三角梅、玉龙草、桂花、竹子等，为美化乡村助力。

跨区帮扶

4月，中山体彩中心党支部全体党员前往云浮市云安区六都镇黄湾村啟秀小学，开展公益体彩“微光行动”活动，以实际行动助力“百千万工程”。



驻镇帮扶

9月中旬，市教育和体育局机关调研组与市体彩中心党支部一行赴潮州市饶平县高堂镇开展驻镇帮扶工作调研、党建结对和慰问走访活动。



坚守初心 公益持续惠民

一年来,中山体彩帮扶的脚步从未停歇,相继开展了各种形式的慰问活动,并支援相关单位推进改造建设,点滴关爱,亦暖人心。

微心愿

“体彩+”模式帮助更多有需要的人实现“微心愿”,让广大市民和购彩者有更多的获得感和幸福感,抽中奖的市民可获圆梦基金,用于实现自己心中的微小愿望。这些愿望,有的是一个健身小器械、一次短暂的旅行,也有的是给家人的一份小小馈赠。



微改造

中山体彩积极响应市委组织部关于党建引领村(社区)提质争先“示范引领”工程的号召,向南区街道马岭社区,坦洲镇七村社区等捐赠一批设施设备,助力社区微改造,以实际行动助力社区建设与发展。



微医疗

7月,中心携手中山市中医院等多所医院,在西区街道举办“奋进三十载,携手共前行”体彩周年主题展暨中医义诊活动,为社区居民提供了免费的中医诊疗服务,进一步提升了体彩品牌的知名度和美誉度。



微修缮



崭新的篮球架、翻新的场地、明亮的LED球场灯光……焕然一新的球场已然呈现。2024,中山体彩捐资28万元,资助纪念中学户外篮球场修缮工程,使其成为校篮球队训练和学生篮球锻炼的主要场地。



声音 中山纪念中学校长 梁世锋

新的篮球场已成为学生们课后最喜爱篮球运动场地,也为学校的“体教融合”工作发挥着重要的作用,不仅改善了师生们的运动环境,也在师生心中播撒下慈善的种子,激发了他们对社会公益的认同和参与热情。

小知识: 体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神,是体彩人的核心价值观,是体彩管理哲学和行为规范的核心理念,也是体彩人的精神价值与共同追求,更是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业高质量发展的一面旗帜。





赓续奋斗

防风险保安全可信赖

防风险保安全促发展，前提是确保风险可控，坚守安全底线。一年来，中山体彩始终坚持把安全和风险防控放在工作的重中之重，通过针对特殊节点开展系列安全培训、不定期开展安全检查，推出星级门店和最美体彩人等举措，全力强化风险意识，筑牢安全思维，做到警钟长鸣，为体彩高质量发展提供坚强支撑。

开展各类安全检查

开展全行业安全培训



拥有星级门店 316 家

安全可信赖 严防各类安全风险

安全是发展的前提。2024年全年，在全力冲刺发展同时，中山体彩安全警钟长鸣，时时刻刻不忘排查隐患，确保万无一失。

培训到位



2024年，中山市体育彩票管理中心积极开展一系列安全培训活动，持续加强彩票销售的安全管理，确保彩票销售环境的安全和稳定，将安全生产摆在重要位置，树牢安全发展理念，以对人民负责的精神抓好安全生产工作。

● 11月27日

中山体彩中心首先对全体专管员进行了深入的安全培训。培训重点围绕落实销售场所安全生产“五要点”展开，其中包括防火、安全用电、安全警示、防止坠物、防盗。

● 11月28日

市体彩中心对全市实体店代销者进行培训。培训重点主要是门店营业前消防等安全生产的自查，以及如何通过代销者APP进入安全自查入口。

检查精准



1月，中山市体育彩票管理中心迅速行动，围绕冬春火灾防控重点工作，开展消防安全隐患排查，将各项安全措施落到实处、见到实效，全力保障人民群众的生命和财产安全。



9月，为保障全市体育彩票市场的健康稳定发展，进一步强化体育彩票销售实体店的安全管理工作，中心于节前组织开展了安全专项检查行动，重点检查消防器材配置是否齐全有效、电路铺设是否存在潜在风险、店内是否存在明火使用、紧急疏散通道是否畅通等问题。



小知识： 体彩门店安全检查内容

01 消防安全

检查消防器材有效期及压力状态、应急通道畅通性、电气线路铺设规范性，严防火灾隐患；

02 销售终端安全

对体彩销售设备运行状态、网络连接稳定性、数据备份情况进行全面检测，同时提醒代销者做好设备日常维护，避免因设备故障影响正常销售；

03 合规安全

引导代销者严守合规经营准则，保障购彩者权益。

队伍可信赖 持续提升业务水平

结合亚洲杯、欧洲杯等重大体育赛事节点,中山体彩提前谋划、系统铺排,针对赛事和竞猜玩法,做好相关业务培训,同时开展“购彩有节制”相关培训,让广大市民在娱乐畅享的同时,也让体彩的公益属性和乐享品牌的理念深入人心。

01 开展 2024 年亚洲杯合规销售培训

为确保亚洲杯期间中山体彩实体店合规销售,强化风险防控,引导市场主体合规理性参与竞彩,传递竞猜价值,同时推进体彩系统行风建设,2024年1月,中心开展亚洲杯合规销售培训会。



02 开展 2024 年欧洲杯合规管理工作培训

中心于6月举办“2024年欧洲杯合规管理工作培训”,本次培训采取云端模式,全市617家体彩实体店参会,旨在深入贯彻关于彩票销售合规管理的指示精神,确保欧洲杯期间销售工作的平稳有序开展。



03 开展彩票兑奖与适用税法工作培训

8月,中心召开业务培训会,针对财政部、税务总局、民政部、体育总局下发的《关于彩票兑奖与适用税法有关口径的公告》等政策文件,以及贯彻落实总局体彩中心关于做好兑奖和适用税法相关工作要求开展培训。



04 开展超级大乐透套餐票业务培训

中山体彩11月举办了2024年超级大乐透套餐票上市工作的专题培训,全市600家体彩实体店代销者参加。此次活动旨在让销售人员全面了解新产品特点,掌握销售技巧,提升服务质量,增强团队协作能力。

体彩小知识

彩票销售“十禁止”

- 01 禁止销售、宣传任何形式的非法彩票
- 02 禁止摆放赌博机、老虎机等赌博设施
- 03 禁止向未成年人销售彩票和兑奖
- 04 禁止利用互联网、社交软件等售彩
- 05 禁止赊销或者信用方式销售彩票
- 06 禁止宣传、组织和诱导彩票合买
- 07 禁止非实体票兑奖、分期兑付奖金
- 08 禁止组织推广计划跟单等非理性投注
- 09 禁止虚假、诱导、夸大性宣传
- 10 禁止截留购彩者中奖奖金或故意向兑奖者隐瞒真实中奖金额

如何辨别非法彩票

一辨福体

首先看是否是福利彩票或者体育彩票,目前国务院特许发行的彩票只有福利彩票和体育彩票,除此之外,其他都是“非法彩票”。

二看游戏

彩票游戏的发行销售必须经过财政部审批,包括彩票游戏名称、游戏规则、发行销售方式、发行销售范围等,其中任何一项未经财政部批准,均属于“非法彩票”。

三查委托

如果确认是经财政部批准的福利彩票、体育彩票,就要看销售人员和销售地点是否具有合法资格。按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等的规定,彩票发行机构、彩票销售机构委托单位或个人代理销售彩票,必须与受委托单位或个人签订代销合同,并发放彩票代销证,彩票代销证必须放在销售地点的显著位置。购彩者可以查看并要求代销者出具彩票代销证。代销证的真实性、有效性由彩票机构确认。



中国体育彩票监督举报电话

95086

流程可信赖 提升知晓度参与度

阳光、透明是体彩公信力建设最重要的关键词。作为国家彩票，中国体育彩票始终围绕“建设负责任、可信赖、高质量的国家公益彩票”发展目标，将开奖全流程置于“阳光之下”。

中山 + 客户端中山体彩频道上线

2024年7月8日上午，中山 + 客户端“中山体彩”频道正式上线，频道内设3个子栏目，分别是“责任彩票”“体彩动态”“公益体彩”。



“责任彩票”栏目

将重点关注倡导理性购彩、透明开奖、规范渠道建设、公益行动、专题培训等内容。

“体彩动态”栏目

将主要报道中国体育彩票、中山体彩的最新活动、开奖信息、合作伙伴的相关新闻等。

“公益体彩”栏目

将重点展示中山体彩践行公益事业的成果，向公众传达体彩作为国家公益彩票的形象和责任。

如何订阅
中山 + 客户端
“中山体彩”频道

订阅中山 + 客户端“中山体彩”频道非常简单，只需在手机“应用商店”或扫码下载中山 + App，打开中山 + 首页，在顶部导航栏右侧点“+”号，在下拉频道列表“部门频道”中选择“中山体彩”频道，即可添加到中山 + 顶部导航栏。此外，在导航栏轻点频道名，还可一键转发频道到微信朋友圈或微信群，或将频道添加到手机桌面。

中山体彩观摩团赴北京见证体彩“阳光开奖”现场

2024年11月6日，“相约体彩”中山观摩团一行23人，来到北京丰台体育中心中国体育彩票开奖大厅，现场观看了超级大乐透第24129期开奖过程，零距离见证了体育彩票开奖过程的公开、公平、公正。

中山观摩团成员由体彩从业人员及媒体人等组成，活动让大家对体彩的“阳光开奖”有了更直观、更深刻的认识，也坚定了体彩从业人员从事体彩销售工作的信心。



体彩公开透明
原则



自体彩诞生以来，始终坚持公开、公平、公正的原则，并积极接受社会监督。

政府与社会的监督与管理推动了体彩发展，确保每个细节透明化。摇奖过程在公证人员的严格监督下进行，从设备的维护到数据的保存，都在严格的管理制度内操作，以最大化保障开奖的公正与透明。

人员可信赖 身边最美体彩人

在中山，有一批最美体彩人就在群众身边，他们通过自身的一言一行擦亮了体彩品牌，更以真心实意与群众交心，成为大家信赖的身边人。

彭颖阳：26年的“责任”与坚守

1998年，身为游泳教练的彭颖阳，选择成为中山首批体彩实体店代销者之一，与妻子一起加入体彩公益事业。

随着城市建设的日新月异，彭颖阳的店，由原来的城中村店，一跃进入了中山最繁华的商业圈，成为“流量”店。在他看来，做体彩就是做公益，必须担负起相应的社会责任，尤其是对购彩者的责任。当个别购彩者产生非理性购彩的想法时，体彩销售人员需要第一时间进行主动劝阻，这是体彩人对每一位购彩者的责任。

如今50多岁的彭颖阳，事业稳定，体彩店生意逐年向好，他说想把体彩事业做久一点，经营得更好一些。



曾毅红：体彩路上诚信与温情相伴



推开三乡镇金棕榈花园76号铺中山体彩4418018076号实体店的玻璃门，入目是干净整洁的地板，宽敞明亮、精心打理过的店面营造出温馨的氛围，迎接客人的还有店主曾毅红灿烂的笑容。

2001年，曾毅红毅然辞去财务工作，在农贸市场旁开起了一间10平米的体彩店。曾毅红深知，每一份彩票都承载着购彩者的希望和梦想，因此她始终秉持诚信经营的原则，对待每一位顾客都如同朋友一般，耐心解答他们的疑问，用心为他们服务。

曾毅红说，体彩不仅给了她一个展示自我的平台，还让她结识了许多志同道合的朋友，他们共同为公益事业贡献着自己的力量。在这个小小的店铺里，她感受到了人间的温暖与美好，也收获了属于自己的幸福与满足。

梁雪：坚持做体彩 坚持做公益

20多年，从兼职经营到全身心地投入，梁雪精心“灌溉”着自己的体彩事业，将一家小小的体育彩票实体店“培养”成了销量长期居于全市前列的优秀实体店。

21年的体彩经营之路，梁雪深觉诚信才是成功之道。她从日常的点滴工作做起，不仅告诉购彩者理性购彩，在店里张贴“禁止向未成年人售彩”等提示语，还在实体店内主动提供便民设施，为环卫工人和有需要的人群提供饮用水、充电等服务，将彩票实体店变为服务驿站，向大众展示着体彩的公益属性，将责任彩票深深地融入到了日常工作中。

梁雪相信自己仍会将这份事业坚持下去，因为这不仅是一份能给自己带来荣耀感的工作，还是一份能为下一代带来更多正能量和福祉的事业。



小知识： 彩票销售“十不得”

01 不得委托他人代销彩票，不得转借、出租、出售彩票投注专用设备。不得私自转让彩票销售权。不得转借、出租、出售彩票代销证。

06 不得跨省销售即开票。不得销售异常票：不得误导、欺骗方式销售体育彩票。

02 不得擅自变更销售场所的地址，不得擅自设立分销站点，或者转让、转租、转借销售场所。

07 不得改变体育彩票投注专用设备用途，不得私自对接外接设备。不得安装、运行其他可能影响体育彩票投注专用设备使用或安全的程序和文件。

03 不得针对未成年人做购彩宣传。

08 不得将配发的热敏纸、宣传品等进行变卖或改作它用。

04 不得夸大中奖的可能性，不得向购彩者宣传或建议把购彩当作投资。不得诋毁同业。

09 不得拒绝体育彩票机构人员或机构委派的第三方监督检查工作或拒绝、妨碍开展监督检查工作。

05 不得泄露中奖者个人信息，不得代替彩票购买者及中奖者兑奖，不得拒绝兑奖、拖延兑奖中奖奖金，不得以人民币以外的其他货币兑付，不得以实物形式兑付，不得分期多次兑付。

10 不得无故长时间停售。

中国体育彩票

中国体育彩票·2024年 广东省大学生田径锦标赛

主办单位：广东省教育厅、广东省体育局
承办单位：广东省学生体育联合会
执行单位：中山市学生体育联合会
支持单位：中山市体育彩票管理中心
深圳市非普莱体育发展有限公司

协办单位：广东省社会体育指导中心
广东省学生体育联合会
广东省田径协会
中山市体育场馆管理中心
中山市体育发展中心
中山市田径协会

比赛地点：中山市兴中体育场

比赛日期：2024年 月21日-24日

公益体彩 乐普入

创新突破

高质量善作为谱新篇

来之于民，用之于民，是体彩的发行宗旨，为了更好回馈中山市民，2024年，中山体彩根据群众所需以及相关活动需要，对一系列大小赛事及活动予以支持，精彩的活动从年初持续到年尾。有了体彩公益金的加持，各类文体赛事及活动不仅办出了水平和特色，取得了不错的影响力，也极大凸显了体彩的公益属性，提升了群众口碑。

冠名赛事 28 场

惠民体彩 +

绿色环保

星级门店

高质量瞬间：2024年10个精彩画面

体育活动，链接群众。一年来，中山体彩将为民的理念落实到每一个具体活动中，通过赞助、冠名、参与等形式，让群众感受到摸得着看得见的体彩温度。



高质量拓展 体彩 + 持续赋能

2023年以来,中山体彩积极推动传统实体店向“体彩+”模式转型,致力于将实体店打造成为集文化、体育、便民、公益于一体的服务支撑窗口。两年来,依托体彩门店,“+文化”“+体育”“+便民”“+公益”“+教育”,将彩票销售与多元化服务完美结合,为市民提供了一个全新的公益休闲场所。



体彩门店设有众多的宣传展示屏幕,播放各类学习知识,此外,一些门店还增添健康保护、维权等宣传板块。市民进去门店,不仅可以感受到贴心服务,还可以耳濡目染学习各类有用的知识。



一些线下门店,配备了全民健身手册,为市民提供科学的健身指导;同时,还摆放了拉力绳、跳绳、毽子等简易健身器材,让市民随时随地进行健身运动,此外体彩+实体店利用电视转播体育赛事,让市民在购彩之余,也能感受到紧张刺激的体育竞技氛围。



一些体彩门店创新公益宣传方式,探索体彩与公益文化相结合的模式,全面开展公益品牌推广活动,让市民在参与体彩活动之余,了解体育彩票的公益属性及体彩公益金的用途。如一些市民在门店的微心愿墙贴上自己的小心愿,体彩通过核实后通过集中抽奖的形式让梦想成真。



在金鹰广场对面的体彩实体店展柜上,摆放了弘扬社会主义核心价值观的书籍,供市民免费阅读。同时,店内还配备了中山特色文旅宣传品,让市民在购彩的同时,也能感受到中山深厚的历文化底蕴。



中山体彩在一些门店还设置了“便民服务区”,提供饮用水、手机充电线、打气泵、体重仪、工具箱等便民设施以方便市民。此外,店内还备有应急药品,为市民提供应急所需。



目前中山已经建设了多间“体彩+”实体店,带动渠道整体转型提升、稳定发展,实现为实体店引流、增收、赋能的社会价值,为中山体育彩票高质量发展注入新的活力。

绿色多元 让发展更具成色

始终坚持“在创新中发展，在发展中创新”，是中山体彩面对新形势新要求做出的正确抉择，通过绿色、创新、多元的业务探索，不仅实现了提质增效，也进一步擦亮了体彩品牌。

植树添绿

为积极响应上级部门乡村绿化倡议，3月9日上午，中山市体育彩票管理中心党支部志愿者到马岭社区，参加植树添绿主题党日活动。

活动当天，虽然细雨仍有丝丝凉意，现场却热火朝天，中山市体育彩票党支部成员与各单位志愿者挥镐扬锹、扶正树苗、踩土压实、提水浇灌，忙碌地种植、支撑、覆土，用实际行动为马岭社区添绿。

绿色采购

中山体彩严格遵守环境保护的法律法规，推动绿色采购，将环保评级、节能减排等因素作为供应商的筛选条件，并按照国家环境保护方面的要求，推动供应商不断完善废弃物的处理和其他环保设施建设。

绿色办公

积极响应节能减排号召，践行“绿色办公、低碳生活”理念，推行绿色健康生活方式。



推行无纸化 OA 办公系统，降低文印耗材消耗，提倡节水节电理念。



节约使用办公用品，采取双面打印，提升纸张利用率。



鼓励使用视频会议，减少会议召开数量，提高办公效率。



商场布点

近年来，中山体彩始终坚持多元化高质量发展，在一些品牌辨识度高、人流量较大的地方设置体彩销售门店，不断提升品牌美誉度。

星级门店

通过持续性的升级，如今中山体彩各门店环境面貌有了极大的改观，一个个星级门店就在市民身边，成为一道道靓丽的公益风景线。而在这背后，是一群充满朝气斗志昂扬活力满满的中山体彩队伍。



媒体见证



随着自媒体等信息传播渠道的不断增多，中山体彩通过传统渠道 + 视频 + 自媒体等多种传播渠道的组合，不断加强理性购彩以及其他重点工作的宣传，不断传递中山体彩“好声音”。

未来展望

2025年是“十四五”规划收官之年，也是承前启后、继往开来关键一年，作为国家公益彩票，中山体彩将一如继往认真履行国家公益彩票使命和责任，加强渠道建设，优化彩票品种和玩法，提升品牌竞争力，扎实推进责任彩票建设，深化“体彩+”“+体彩”，强化渠道赋能，发挥体育彩票社会综合价值，为广大购彩者提供更优质的服务，为中山的体育事业和社会公益事业作出更大贡献。



附录

指标索引

报告承诺

中山市体育彩票管理中心承诺本报告不存在任何虚假记录、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告范围

本报告时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容超过此范围。

发布周期

中山市体育彩票社会责任报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2024 年度的社会责任绩效。

编写标准

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》，以及国家体育总局体育彩票管理中心《体育彩票社会责任报告指标体系》。

组织范围

报告主要覆盖中山市体育彩票管理中心，为便于表述，在报告表述中使用“中山体彩”“体彩中心”“中心”等称谓。

数据说明

本报告所有数据均来源于中山市体育彩票管理中心相关统计报告和正式文件。中山市体育彩票管理中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

目录	《中国企业社会责任报告指南》（CASS-CSR4.0）	页码	
卷首语	P2.1, P2.2	P6	
关于我们 / 走进中山体彩	P4.1, P4.2, P4.4, G1.1, G1.2	P8	
时光印记	—	P10	
特写 1：深圳中山两市体彩首次联合发布社会责任报告	—	P12	
特写 2：体彩公益金助力青少年体育发展	—	P13	
党建引领，聚力同心协同致远	党建引领，深化政治建设	S1.1, S1.2, S1.4	P16
	理论学习，筑牢思想之基	S1.2, S1.4, M1.3	P17
	支部建设，锤炼过硬队伍	M1.5, M1.6	P18
	风腐同治，守住纪律底线	S1.4, M1.9	P19
稳中求进，向新向好向未来	旧照，见证发展变迁	G3.1, G3.2, G3.3	P22
	数据，诉说发展脉络	—	P24
	前行，书写体彩故事	G4.1, G4.2	P25
	活动，欢庆发行 30 周年	G4.3	P26
勠力担当，强基固根本负责任	倡导理性，践行合法守规	P3.2, S4.6, S4.9	P30
	关怀慰问，永葆初心本色	M2.1, M2.2, M2.9	P32
	奋进百千万，诠释责任担当	M2.10, M2.18	P33
	坚守初心，公益持续惠民	M1.8, M2.13, M3.7	P34
赓续奋斗，防风险保安全可信赖	安全可信赖，严防各类安全风险	S2.1, S2.2, S2.4, S2.6, S2.11, S2.12, S2.17	P38
	队伍可信赖，持续提升业务水平	S2.18, S3.3, S3.6	P40
	流程可信赖，增加知晓度参与度	M1.6, M1.7, M3.1	P42
	人员可信赖，身边“最美体彩人”	M3.6, M3.7	P44
创新突破，高质善作为谱新篇	高质量瞬间，2024 年 10 个精彩画面	M2.1, M2.2, M2.4, M2.9, E1.8, E2.2, E2.3, E2.18, E2.23, E3.1	P48
	高质量拓展，体彩 + 为发展持续赋能	M2.2, M2.4, M2.9	P50
	绿色多元，让发展更具成色底色	M2.9, M3.1, M3.15	P52
展望未来	持续高质量发展	A1	P54
附录	报告说明	A5	P56
	指标索引	A5	P57
	意见反馈	A6	P58

意见反馈

尊敬的读者，您好！

非常感谢您阅读《中山市体育彩票 2024 年社会责任报告》。如果您对本报告有任何想法或建议，请您填写下面的意见反馈表，通过邮寄发给我们。您对本报告的意见和建议是促进中山市体育彩票管理中心提升履行社会责任能力和水平的动力。中山市体育彩票管理中心真诚期待您的宝贵意见和建议。

1. 您对本报告的总体评价是：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您对本报告所披露社会责任信息的准确、清晰和完整性评价是：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您对本报告版式设计的评价是：

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您对本报告内容安排评价是：

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您对本报告的意见和建议是：_____

6. 您对我们下一年度报告的建议是：_____

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！

中山市体育彩票管理中心联系电话：0760-88880535

邮编：528403 邮寄地址：广东省中山市东区兴中道 30 号中山市体育彩票管理中心